

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТУ
ДОСТИЖЕНИЙ УЧАСТНИКОВ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ
(ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НА ПЛАТФОРМЕ ДОБРО.РФ



КАЗАНЬ, 2026

Составители – Г.Н. Фаезова, Р.Ю. Махмутова

Методические рекомендации по регистрации и учету достижений участников добровольческой (волонтерской) деятельности на платформе Добро.рф. / Сост. Г.Н. Фаезова, Р.Ю. Махмутова – Казань, 2026. – 29 с.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	2
История создания движения	3
Основные задачи движения	3
Направления деятельности движения	4
Регистрация на ДОБРО.РФ в качестве волонтера культуры	4
Заполнение профиля волонтера	6
Редактировать профиль волонтера	7
Регистрация организации на портале ДОБРО.РФ	8
Рабочий стол волонтера	10
Мои заявки	10
Заявки на курсы	11
Создать проект	14
Подать заявку на мероприятие	17
Личная книжка волонтера	19
Как проставить часы волонтерам	21
Верификация организации на платформе ДОБРО.РФ	28

ВВЕДЕНИЕ

«Ассоциация Добро.рф» – национальный социальный бренд и одна из крупнейших некоммерческих организаций в России, созданная при поддержке Президента Российской Федерации. Создан в июне 2024 года путем слияния Ассоциации волонтерских центров и Добро.рф.

Представляет собой масштабную экосистему сервисов для развития культуры взаимопомощи и гражданского общества, включая поддержку региональных центров волонтерства и НКО, обучение для добровольцев, возможности наставничества, донорство, поддержку лидеров социальных изменений, программы добровольчества в школах и университетах, международные программы сотрудничества и многое другое.

«Ассоциации Добро.рф» удалось создать в стране мощное волонтерское движение и увеличить долю участия россиян в волонтерских проектах с 3% до 28%, сформировать культуру участия и взаимоподдержки. Сегодня это крупнейшее сообщество в «третьем секторе»: на платформе Добро.рф зарегистрировано более 6,6 млн пользователей и свыше 70 тысяч организаций, которые реализовали уже более 100 тысяч добрых проектов.

В 2024 году Добро.рф исполнилось 10 лет, был проведен ребрендинг и утверждена новая стратегия развития, расширяются направления работы.

Миссия до 2030 года – раскрыть потенциал общества через взаимодействие, доверие и партнерство между людьми, сообществами и государством на основе единой идеи добра как нормы жизни для счастья и благополучия каждого.

Программа «Волонтеры культуры» была разработана в рамках федерального проекта «Создание условий для реализации творческого потенциала нации» («Творческие люди») национального проекта «Культура». Организация занимается обеспечением поддержки добровольческих движений, в том числе в сфере сохранения культурного наследия народов Российской Федерации, включая деятельность по сохранению исторического облика малых городов».

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ДВИЖЕНИЯ

В 2018 году на Всероссийском образовательном форуме «Таврида» концепция общественного движения была поддержана первым заместителем Руководителя Администрации Президента РФ С.В. Кириенко.

В 2019 году Министерство культуры Российской Федерации включило в Национальный проект «Культура» федеральную программу «Волонтеры культуры».

12 марта 2019 года на базе Ассоциации волонтерских центров создана Дирекция общественного движения «Волонтеры культуры».

3 декабря 2021 года создано Всероссийское общественное движение добровольцев в сфере культуры «Волонтеры культуры».

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ДВИЖЕНИЯ

Формирование и обеспечение устойчивого развития сообщества волонтеров, помогающих в работе учреждений культуры, сохраняющих материальное и нематериальное культурное наследие, организующих экскурсии и туристические маршруты, реализующих социально-культурные инициативы.

Институционализация добровольчества в сфере культуры и культурного наследия, систематизация деятельности в области культурного волонтерства и создание инфраструктуры для ее развития.

Создание системы международного сотрудничества в сфере культурного волонтерства.

Привлечение к деятельности по сохранению и популяризации материального и нематериального культурного наследия широких слоев населения, посредством систематического проведения массовых мероприятий на общероссийском, межрегиональном и региональном уровнях.

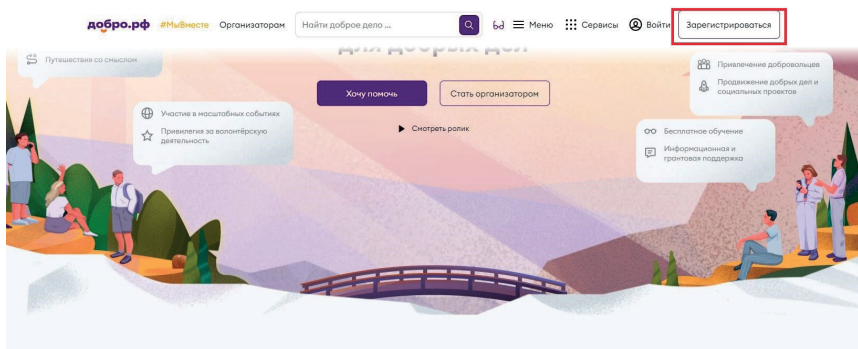
Содействие учреждениям культуры в реализации уставных целей, привлечении волонтеров, а также создание устойчивых волонтерских сообществ на их базе.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДВИЖЕНИЯ

- Работа с учреждениями культуры;
- Сохранение культурного наследия, восстановление памятников истории и культуры;
- Реализация творческих и социокультурных проектов;
- Организация волонтерских программ крупных культурных событий;
- Краеведение и туристические маршруты;
- Сохранение и продвижение старинных ремесел и промыслов;
- Работа в архивах и сохранение семейной культуры;
- Современное искусство;
- Археология;
- Детское направление.

РЕГИСТРАЦИЯ НА ДОБРО.РФ В КАЧЕСТВЕ ВОЛОНТЕРА КУЛЬТУРЫ

1. Введите в поисковую строку, в любом удобном браузере – ДОБРО.РФ или переходим по ссылке <https://dobro.ru/>. На сайте кликните в правом верхнем углу на кнопку «Войти».



2. На главной странице платформы в правом верхнем углу нажмите на кнопку «Зарегистрироваться» (возможно, вы создавали аккаунт ранее, проверьте это на странице поиска **волонтеров** (Раздел «Волонтеры» – в поисковой строке наберите свое имя и фамилию).

Вход

Еще нет аккаунта? [Зарегистрироваться](#)

или

Электронная почта*

Пароль*

[Забыли пароль?](#)

[Войти](#)

3. Заполните поля регистрационной формы и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

Регистрация

Уже есть аккаунт? [Войти](#)

или

Имя*

Фамилия*

Страна*
Россия

Назначенный город*
Москва

Дата рождения*

Электронная почта*

Телефон*

Пароль*

Пароль должен содержать:

- минимум 8 символов
- заглавные буквы
- строчные буквы
- цифру
- спецсимвол - знаки пунктуации

Повторите пароль*

Согласен(на) на обработку моих персональных данных, с правилами пользования сайтом и принимаю Пользовательское соглашение*

Согласен(на) получать рассылку с информацией о самых интересных событиях

[Зарегистрироваться](#)

4. После заполнения всех полей регистрации на указанную почту приходит ссылка-подтверждение. Необходимо войти на электронную почту и подтвердить регистрацию, перейдя по ссылке (важно: электронную почту нельзя привязать одновременно к двум разным профилям).

5. Обновите страницу.

6. Введите логин и пароль, указанный при регистрации. Вы зарегистрированы.

ЗАПОЛНЕНИЕ ПРОФИЛЯ ВОЛОНТЕРА

1. Загрузите в профиль аватар и обложку.

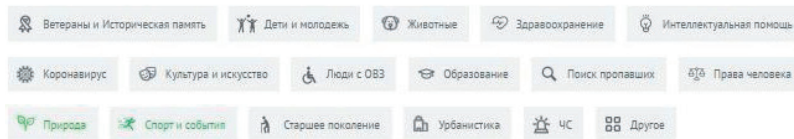
2. Укажите ваш населенный пункт и выберите направление волонтерской деятельности «Культура и искусство», при желании можно выбрать несколько направлений, чтобы система предлагала интересные вам мероприятия.

Скриншот профиля волонтера на платформе Добро.ру. В профиле Вавилова Александра Сергеевича статус «Активен», а заполненность профиля составляет 91%. Кнопка «Редактировать профиль» выделена красной рамкой, и на нее указывает синяя стрелка. В блоке «Аналитика» отображены следующие показатели: 0 добрых дел, 0 часов, 0 верифицированных часов, 6 онлайн-курсов, 0 проектов и 0 публикаций.

3. В поле «Личная информация» можете описать историю вашей волонтерской деятельности и добавить информацию об участии в образовательных форумах и грантовых конкурсах.

4. Вы также можете найти организации, в мероприятиях которых вы хотели бы принять участие и нажать «Готов помогать», тогда вам будут приходить оповещения о мероприятиях, проводимых в этих организациях.

Направления ?



Личная информация

В I [edit icon] [list icon] [list icon]

РЕДАКТИРОВАТЬ ПРОФИЛЬ ВОЛОНТЕРА

На рабочем столе волонтера кликните на кнопку «Редактировать профиль»

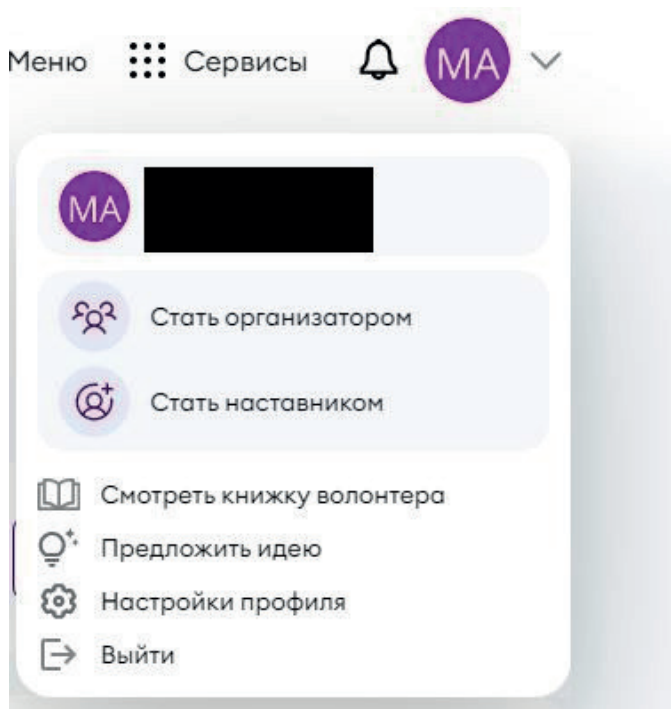
The screenshot shows a mobile application interface for a volunteer profile. At the top left is a back arrow and the text 'Назад'. At the top right is a 'Поделиться' button and a notification icon. The profile header includes a purple circular avatar with the letters 'МА', a name field (blacked out), and a 'Статус' section showing 'Активен' and 'Заполненность профиля 83%'. A button labeled 'Редактировать профиль' is highlighted with an orange border. Below this is the 'Аналитика волонтера' section with various statistics: 88 добрых часов, 17 добрых дел, 88 верифицированных часов, and 9502 rating. The 'Основная информация' section shows a 5-star rating, location 'Казань', and registration date '13.10.2023'. The 'О себе' section has a tag for 'Культура и искусство'.

РЕГИСТРАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ДОБРО.РФ

После успешной регистрации волонтера на портале, вы можете зарегистрировать организацию.

1. После входа на страницу зарегистрированного волонтера в правом верхнем углу рядом с ФИО волонтера нужно нажать на галочку.


2. В открывшейся панели нужно нажать на кнопку «Стать организатором».





3. В выпавшем поле необходимо выбрать статус вашей организации: «Как юридическое лицо» – организация, которая обладает самостоятельными юридическими правами и обязанностями (АНО, НКО, общественные организации и др.). «Как физическое лицо» – человек как субъект права. Действует от собственного лица.


Регистрация организации или общественного объединения граждан

Краткое название организации*

Электронная почта* 

Тип*
ВУЗ 

Страна*
Россия 

Адрес организации* 

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь на обработку и хранение персональных данных, с правилами пользования сайтом и принимаете Пользовательское соглашение*

Соглашаюсь получать рассылку с информацией о самых интересных событиях


Зарегистрировать организацию

4. Заполните все необходимые для регистрации поля (наименование организации, контактный e-mail, тип организации и населенный пункт).

5. Заполните профиль организатора с общей информацией (род деятельности, социальные сети), после этого профиль отправляется на модерацию (обычно она длится в течение 1-2 дня).

6. В это же время можно заполнять поля дополнительной информации (аватар профиля организации, для этого нужно нажать кнопку «Редактировать профиль организации»).

Статус: Активная  **Редактировать**



Тат
Культ
Ресурс
Центр

Готов помочь

Основная информация

ГБУ «Ресурсный центр внедрения инноваций и сохранения традиций в сфере культуры Республики Татарстан»

Входит в состав организации «Волонтеры культуры | Республика Татарстан»

Описание

Государственное бюджетное учреждение «Ресурсный центр внедрения инноваций и сохранения традиций в сфере культуры Республики Татарстан» создано 22 июля 2020 года. Основной целью деятельности Центра является актуализация уникальных культурных ресурсов коренных народов, проживающих на территории Республики Татарстан, как конкурентного потенциала развития республики.

7. Дополнительная информация включает в себя: аватар профиля организации, обложку профиля, направления деятельности, описание, теги, контакты, вложения (фотографии, видео, презентации и документы). После заполнения информации необходимо нажать «Сохранить».

После регистрации на страницу организации можно перейти следующим способом:

1. Ввести в поисковую строку <https://dobro.ru/>
2. В верхнем правом углу нажать на кнопку «**Войти**»;
3. Ввести логин и пароль;
4. В правом верхнем углу нажать на галочку рядом с ФИО волонтера;
5. В высветившемся окне нажать на организацию, которую вы зарегистрировали, и вы перейдете на страницу организации.

РАБОЧИЙ СТОЛ ВОЛОНТЕРА

Рабочий стол волонтера – это раздел, в котором вы можете следить за статусом вашей заявки на мероприятие, создать проект, подавать заявки на конкурсы и выполнять конкурсные задания. Сориентироваться вам поможет интерактивное обучение, которые вы сможете пройти за 20 секунд прямо на портале.

МОИ ЗАЯВКИ

На этой странице вы сможете отслеживать статусы заявок на вакансии и знакомиться с актуальными мероприятиями вашего населенного пункта.

Верифицированные часы **88**

Перейти в профиль волонтера

Смотреть книжку волонтера

Награды

Получить награду

Мои заявки

Хочу помочь

Заявки на конкурсы

Нужна помощь

Мои добрые дела **1**

Мои призы

Мои проекты

Готов помогать

Пути волонтера

Избранное

Мои приглашения

Мои сертификаты

Мои сервисы

Персональные рекомендации

Обучение

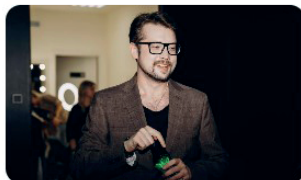
Базовый

Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс

Сохранение памятников культурного наследия, сотрудничество с библиотеками и музеями, помощь во время крупнейших культурных мероприятиях. Как стать частью движения волонтеров культуры – в этом

Пройти курс

Публикации Добро.Медиа



5 минут чтения

Василий Бейнарович стал амбассадором благотворительного проекта «ЖИВАЯ»



5 минут чтения

Кинофестиваль: фонарь: к жизни дети

ЗАЯВКИ НА КОНКУРСЫ

Здесь вы можете:

- подать и отредактировать заявки на конкурсы;
- отслеживать статусы заявок на конкурсы;
- выполнять конкурсные задания (информацию обо всех конкурсах, проводимых на портале, можно найти в разделе «Конкурсы»).

Рейтинг на платформе
 9 502 Рейтинг по региону

Заполненность профиля 83%

Добрые дела 17
 Часы 88
 Верифицированные часы 88

[Перейти в профиль волонтера](#)

[Смотреть книжку волонтера](#)

Подача заявок до 31 декабря 2025 г.

Активных заявок нет

Обучение служением

Подача заявок до 30 декабря 2025 г.

Активных заявок нет

Всероссийский конкурс «Наставничество»

Подача заявок до 10 октября 2025 г.

Активных заявок нет

Устойчивость НКО 20/80

Подача заявок до 29 сентября 2025 г.

Награды

[Получить награду](#)

Мои заявки
 Хочу помочь
 Заявки на конкурсы
 Нужна помощь

Мои проекты


В данном разделе вы можете:














- создать/отредактировать/удалить свой проект;
- отслеживать статус модерации вашего проекта.

Избранное

Чтобы не потерять важную информацию, вы можете добавить страницу мероприятия/волонтера/вакансии/организатора в избранное.

Награды

 Получить награду

-  Мои заявки
-  Хочу помочь
-  Заявки на конкурсы
-  Нужна помощь
-  Мои добрые дела
-  Мои призы
-  Мои проекты
-  Готов помочь
-  Пути волонтера
-  **Избранное**
-  Мои приглашения
-  Мои сертификаты
-  Мои сервисы

Мои приглашения

В этом разделе можно скопировать реферальную ссылку для приглашения новых волонтеров и посмотреть список людей, которые зарегистрировались по вашей ссылке на портале.

СОЗДАТЬ ПРОЕКТ

Перейдите на рабочий стол и нажмите кнопку «Создать проект». Укажите направление деятельности

Укажите направления деятельности

Выберите не больше трех направлений или укажите вариант «Выбрать все»

Направления *

Выбрать все направления

Здравоохранение и ЗОЖ ЧС Ветераны и Историческая память Дети и молодежь

Спорт и события Животные Старшее поколение Люди с ОВЗ

Экология Культура и искусство Поиск пропавших Урбанистика

Интеллектуальная помощь Права человека Образование Другое

Каронавирус Наука Наставничество СВО

Сохранить

Заполните основную информацию о вашем проекте:

- направления (выберете направления, к которым относится ваш проект);
- название проекта;
- основной регион;
- описание (опишите ваш проект).

Основная информация

Название проекта *

Страна *
Россия

Основной регион *
?

Ссылка по регионам
Выбрать...

Срок реализации *

Укажите срок реализации проекта

Бессрочно

- цель (опишите основную цель проекта);
- результаты (перечислите количественные и качественные показатели, по которым вы будете оценивать результаты проекта);

Описание проекта* ?

B U ☰ ☰ 🔗 0/3000

Цель ?

B U ☰ ☰ 🔗 0/3000

Результаты ?

B U ☰ ☰ 🔗 0/3000

Обложка* ?

Загрузить свою обложку





Смотреть все предложенные варианты



- теги;
- ключевые слова;
- социальные сети;

Теги и ключевые слова ⓘ

Теги

Проект в социальных сетях

ВКонтакте 
 Одноклассники 

Сайт проекта 
 Telegram 

Фотографии

Добавить фотографии

Видео

Добавить видео


Документы


Добавить документ

- руководитель проекта (укажите человека, к которому можно обратиться с вопросами и предложениями по проекту);
 - материалы (фото, видео и документы).
- Заполните все поля и нажмите кнопку «Сохранить».




Руководитель проекта ⓘ

Имя или ID руководителя

Должность
 Телефон 

Электронная почта 

Руководитель в социальных сетях

ВКонтакте 
 Одноклассники 
 Telegram 

Национальная цель

Запланированные результаты мероприятия соответствуют целям и задачам Национальных проектов

Целевые показатели

Сначала выберите национальную цель

Все проекты проходят модерацию в течение 1 рабочего дня. Если проверка проходит дольше, напишите на почту info@dobro.ru. После того, как ваш проект пройдет модерацию, он появится в общем поиске портала (раздел «Проекты»).

ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА МЕРОПРИЯТИЕ

Найдите интересное вам мероприятие, прочтите основную информацию на странице: описание, дату и время мероприятия, место проведения, кто организатор мероприятия.

На странице «Вакансии» вы можете найти описание и требования к вакансии.

The screenshot shows a web interface for applying to a volunteer position. On the left is a promotional card for the event, featuring a calendar icon and the dates '27-28 СЕНТЯБРЯ'. The main content area is titled 'Фестиваль арт-резиденции «РЕАКТОР»'. It is divided into several sections: 'Основная информация' (Basic information) which lists the organizing organization 'АНЮ "Информационно-ресурсный центр добровольчества Республики Татарстан"', the location 'Республика Татарстан, г. Казань, ул. Спортоховская, д. 2А', and the dates '27 - 29 сентября 2025, 10:00 - 18:00'; 'Описание' (Description) which states that volunteers can spend their free time productively and that the festival will include exhibitions, lectures, and open talks; 'Контактное лицо' (Contact person) which has a redacted box; and 'Функции' (Functions) which includes a sub-section 'Ассистент мероприятия' (Event assistant) with a 'Подать заявку' (Apply) button, a description of the role, the date '27 - 29 сентября 2025', and a list of tasks like navigation and assistance.

Нажмите кнопку «Подать заявку» и заполните обязательные поля анкеты (при наличии). Ваша заявка поступит организаторам мероприятия.

Форма регистрации

Фестиваль арт-резиденции «РЕАКТОР»

Ассистент мероприятия

Выберите дни, в которые вы сможете оказывать помощь

27.09.2025 10:00-18:00

28.09.2025 10:00-18:00

29.09.2025 10:00-18:00

Выбрать все

Просим вас корректно заполнять данные - особенно те, что отмечены звездочкой.

Вам могут отказать в участии в мероприятии в случае несоответствия данных с документом, удостоверяющим личность.

Личные данные

Фамилия *

██████████

Имя *

██████████

Отчество *

██████████

Дата рождения *

██████████



Телефон *

+7 010 400 00 75



Статус заявки на вакансию вы сможете отслеживать:

1. На рабочем столе во вкладке «Мои заявки».
2. При помощи системных писем на ваш e-mail.
3. В центре уведомлений – «Колокольчик» в верхнем правом углу.

ЛИЧНАЯ КНИЖКА ВОЛОНТЕРА

Личная книжка волонтера – это электронное портфолио, в котором собрана подтвержденная информация о вашем опыте. Например, количество часов волонтерского опыта, созданные проекты, пройденные онлайн-курсы.

В книжке хранится информация о количестве волонтерских часов, мероприятиях, в которых участвовал волонтер, отзывы организаторов о работе волонтера и информация о пройденных курсах на Добро.Университете. Электронная волонтерская книжка появится у вас тогда, когда вы получите свои первые волонтерские часы и/или пройдете обучение на Добро.Университете. Во втором случае в волонтерскую книжку будет занесена информация о пройденных курсах. На основе данных книжки волонтера некоторые ВУЗы страны начисляют дополнительные баллы к ЕГЭ и надбавку к стипендии. Часть работодателей отдает предпочтение соискателям, которые имеют подтвержденный опыт волонтера. Когда волонтерская книжка будет создана, вы всегда сможете найти ее на рабочем столе волонтера или в своем профиле волонтера. Вы можете скрыть свою волонтерскую книжку и другие приватные данные от просмотра посторонних пользователей. Сделать это можно в «Настройках приватности» (скрытая волонтерская книжка останется доступна для просмотра организаторам, на чьи мероприятия вы подали заявку).

добро.рф #MyBalance Организаторы Найти доброе дело...

Назад

Личная книжка волонтера

Получить Личную книжку волонтера через [Беседу](#) [Ссылка](#) [Поделиться](#)

★★★★★ 5 Казань

17 Добрых дел 88 Часов 88 Верифицированных часов

Опыт волонтерской деятельности

Все направления деятельности Все годы Все месяцы Все кварталы

Только верифицированные часы

Добрые дела

[Дать и получить](#) Обработано часов: 07, из них верифицировано: 07

Доброе дело	Вакансия	Дата	Часы	Оценка
Фестиваль «Стиль жизни – Культурный код»	Сопровождающий	05 - 07.09.2025	16	★ 5

Как получить бумажную копию личной электронной книжки волонтера

1. Привяжите профиль волонтера к Госуслугам в «Настройках профиля».

2. Перейдите на портал Госуслуг и на главной странице введите запрос «Получить сведения о личной электронной книжке волонтера».

3. Подайте заявление на получение услуги «Получение сведений о личной электронной книжке волонтера». Услугу оказывает Федеральное агентство по делам молодежи (Росмолодежь). С информацией о сроках предоставления услуги можно ознакомиться на портале Госуслуг.

Основанием для получения отказа в предоставлении услуги может быть:

- отсутствие вашего профиля на платформе ДОБРО.РФ;
- отсутствие привязки профиля Госуслуг к профилю пользователя платформы ДОБРО.РФ.

4. Получите результат рассмотрения заявления на портале Госуслуги.

Порядок получения бумажной заверенной копии личной электронной книжки волонтера в МФЦ

Для получения заверенной копии необходимо прийти в МФЦ, записаться на получение услуги «Печать документа, полученного через Госуслуги». Для получения бумажного документа нужно предъявить паспорт гражданина Российской Федерации и сообщить номер заявления на Госуслугах (номер заявления указан в карточке заявления на Госуслугах).

Заполнить заявление на получение бумажного документа и получить его. Не забудьте проверить, чтобы сотрудник МФЦ заверил документ печатью МФЦ и личной подписью. При самостоятельной распечатке электронный документ теряет юридическую силу.

КАК ПРОСТАВИТЬ ЧАСЫ ВОЛОНТЕРАМ

Нажмите кнопку «Перейти в CRM» на рабочем столе организатора.


Скачать стандарт организатора волонтерской деятельности

- Новые заявки
- Заявки на конкурсы
- Мои меры поддержки
- Пути организатора
- Мои добрые дела
- Мои вакансии
- Мои варианты посещения
- Мои проекты
- Отзывы
- Права доступа
- Мои приглашения
- Верификация
- Аналитика
- Мои сервисы

Новые заявки

Фестиваль «Стиль жизни – Культурный код»
5 – 7 сентября 2025, 09:00 – 17:00

Сопровождающий 23 набрано

 [REDACTED]

[Перейти в CRM >](#)

[Перейти в CRM](#)

[Создать доброе дело](#)

[Создать проект](#)

В CRM-системе, в разделе «Заявки волонтеров» найдите свое мероприятие (удобнее искать с помощью фильтров) и выберите только одобренных волонтеров. Часы можно проставить только им.

добро.рф #МыВместе Организаторам Меню Сервисы

[← Назад](#)

Заявки волонтеров Заявки посетителей Меры поддержки Контакты
Запросы партнёрства Партнёры проектов

С 16 октября правила проставления часов изменились. Волонтер не сможет получить больше 40 часов за неделю в соответствии со Стандартом работы организаторов волонтерской деятельности. [Создать доброе дело](#)

[Смотреть активные мероприятия и вакансии](#)

Республиканский праздник чувашской культуры «Уяв».
 29 июня 2025

[Отправить сертификаты](#)

Сопровождающих и (всего 10 заявок) 10 одобрено [Создать чат](#) [Настроить колонки](#) [Скачать](#) [На карте](#) [Развернуть](#)

В день старта мероприятия у одобренных волонтеров открываются для редактирования столбцы «Количество часов» и «Оценка волонтера».

<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="16,00"/>		93074834	0	30.07.2005	20
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="8,00"/>		98467240	0	26.06.2004	21
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="8,00"/>		98810361	0	16.07.2005	20
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="8,00"/>		98811279	0	27.09.2005	19
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="8,00"/>		95223314	0	21.05.2005	20
<input type="checkbox"/>		<input type="text" value="16,00"/>		95607288	0	16.06.1983	42

Часы и оценки можно выставлять во время проведения мероприятия и в течение 60 дней после завершения мероприятия. Проставленные часы у волонтеров можно редактировать по таким же правилам.

Например, у вас проходит длительное мероприятие, и волонтеры нерегулярно оказывают помощь. Вы можете отредактировать итоговую сумму и увеличить ее. Данные обновятся в электронной книжке волонтера.

Если вы не видите своей вакансии в разделе CRM, это значит, что на вакансию пока никто не подал заявки.

Менять статус участия волонтеров можно до начала мероприятия, во время мероприятия и в течение трех дней после завершения мероприятия. Менять статус можно по одному или массово, выделив все заявки.

Проставить часы, оценки и отзывы

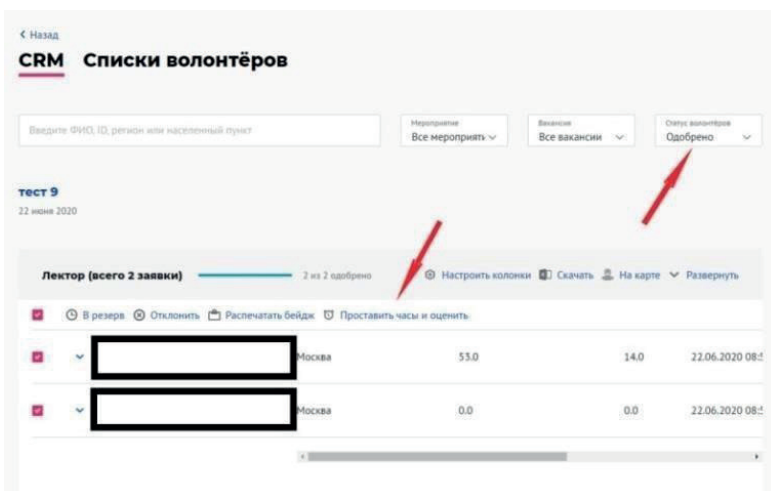
Проставить часы, оценки и отзывы вы можете только тем волонтерам, чьи заявки на мероприятие находятся в статусе «Одобрено».

Для этого:

1. Выберите волонтеров, которые действительно принимали участие в мероприятии (по одному или поставьте отметки рядом с фамилиями для формирования списка).

2. Вам станет доступна функция раздачи часов, оценок и отзывов.

3. Проставьте часы, оценки и отзывы. Информация появится в личном профиле, на рабочем столе и книжке волонтера. Помните, что своевременно выставленные часы и отзывы мотивируют волонтеров возвращаться к вам для участия в новых вакансиях.



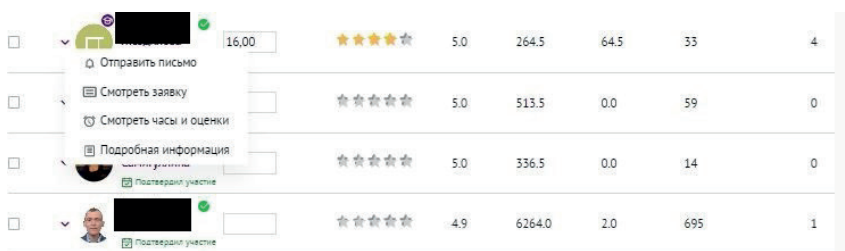
Через 30 календарных дней после завершения мероприятия вы не сможете проставить и отредактировать часы волонтерам.

Чтобы выгрузить список волонтеров в файл Excel, нажмите кнопку «Скачать».

Выгруженные данные не должны распространяться вовне и не передаваться третьим лицам в бумажном или электронном видах! Рекомендуем уничтожить распечатанные и электронные выгрузки сразу после использования.

Нажав на стрелочку слева от аватара, вы можете:

1. Посмотреть заявку волонтера.



The screenshot shows a table of volunteers with a dropdown menu open for the first row. The table has columns for checkboxes, avatars, names, a price field (16,00), a star rating (5.0), and several numerical columns (264.5, 64.5, 33, 4). The dropdown menu includes options: 'Отправить письмо', 'Смотреть заявку', 'Смотреть часы и оценки', and 'Подробная информация'. Below the table, there are 'Подтвердил участие' buttons for each row.

Checkbox	Avatar	Name	Price	Rating	Col 1	Col 2	Col 3	Col 4
<input type="checkbox"/>	[Avatar]	[Name]	16,00	5.0	264.5	64.5	33	4
<input type="checkbox"/>	[Avatar]	[Name]		5.0	513.5	0.0	59	0
<input type="checkbox"/>	[Avatar]	[Name]		5.0	336.5	0.0	14	0
<input type="checkbox"/>	[Avatar]	[Name]		4.9	6264.0	2.0	695	1

Добавить отзыв или скорректировать часы и оценку волонтера во время и после мероприятия.

Нажмите на «Смотреть часы и оценки», далее – кнопка «Изменить».

После клика на кнопку «Сохранить» новые данные сохраняются в системе.

2. Написать свои заметки по работе волонтера во время мероприятия или интервью, проставить статус интервью (собеседования). Эта информация доступна только вам. Кликните на «Подробная информация» – кнопка «Изменить». Внесите комментарии и сохраните.

Контакты в CRM

В Kontakтах хранится информация обо всех волонтерах, которые когда-либо подавали заявку на участие в ваших мероприятиях в качестве волонтера или посетителя, заявили о желании помочь (нажали на «Готов помочь» на странице профиля вашей организации).

Вы можете найти волонтера по ФИО, ID или населенному пункту, использовать фильтр по «Типу контакта» и «Расширенный фильтр».

Название организации
Название организации 2
Название организации 3
Название организации 4

[Назад](#)

Заявки волонтеров **Заявки посетителей** **Меры поддержки** **Контакты**

Запросы партнёрства **Партнёры проектов** **Смены**

С 16 октября правила предоставления часов изменились. Волонтер не сможет получить больше 40 часов за неделю в соответствии со Стандартом работы организаторов волонтерской деятельности.

Создать доброе дело

Тип контакта
 Все

Расширенный фильтр

Все (6158)
[Настроить колонки](#)
[Скачать](#)
[Распечатать](#)
[На карте](#)

<input type="checkbox"/>	Имя	ID	Дата рождения	Возраст	Тип контакта	Регион
<input type="checkbox"/>	Имя волонтера	0123456789	01.01.2001	24	Готов помогать	Регион

Расширенный фильтр в разделе Контакты

Используйте расширенный фильтр, если хотите сузить поиск волонтеров своего списка по следующим параметрам:

- населенный пункт;
- возраст: 18 + или младше;
- направления волонтерства (интересы, которые указали волонтеры в профиле);
- оценка выше 4 баллов и ниже;
- пол;
- период регистрации волонтера на платформе ДОБРО.РФ;
- период последней активности (последнего контакта с вашей организацией);
- количество проектов у волонтера;
- количество поданных заявок на ваши вакансии;
- количество отмененных заявок на ваши вакансии;
- знание языка;
- участие в конкретном проекте;
- готовность помогать конкретному проекту.

Расширенный фильтр

Возраст

- Старше 18 До 18

Направления деятельности

- Ветераны и Историческая память Дети и молодежь
 Животные здравоохранение и ЗОЖ
 Интеллектуальная помощь Коронавирус
 Культура и искусство Люди с ОВЗ
 Образование Поиск пропавших
 Права человека Природа
 Спорт и события Старшее поколение
 Урбанистика ЧС
 Другое

Рейтинг

- Выше 4 Ниже 4

Пол

- Мужчины Женщины

Вы можете изменить отображение колонок списка, нажав на «Настроить колонки».

Название организации | Название организации 2 | Название организации 3 | Название организации 4

< Назад

Заявки волонтеров | Заявки посетителей | Меры поддержки | **Контакты**

Запросы партнёрства | Партнёры проектов | Смены

С 16 октября правила проставления часов изменились. Волонтер не сможет получить больше 40 часов за неделю в соответствии со Стандартом работы организаторов волонтерской деятельности.

Создать доброе дело

ФИО, ID, регион/город | Тип контакта: Все | **Расширенный фильтр**

Все (6158) | **Настроить колонки** | Скачать | Распечатать | На карте

<input type="checkbox"/>	Имя	ID	Дата рождения	Возраст	Тип контакта	Регион
<input type="checkbox"/>	Имя волонтера	0123456789	01.01.2001	24	Готов помогать	Регион

Вы можете создать персональное приглашение на вакансию или предложить волонтерам из вашего списка возможность посетить мероприятие. Действует ограничение – не более двух приглашений в неделю.

1. Выберите волонтеров, которых хотите пригласить.
2. Нажмите на строчку вверху списка – «Пригласить».
3. Напишите текст.
4. Выберите мероприятие или конкретную вакансию.
5. Нажмите кнопку «Отправить».

Все (6158)		Настроить колонки					Скачать	Распечатать	На карте
<input type="checkbox"/>	Пригласить								
<input checked="" type="checkbox"/>	Имя волонтера	0123456789	01.01.2001	24	Готов помогать	Регион			

Пригласить на мероприятие

Выберите мероприятие, на которые хотите пригласить

Мероприятие
Поиск мероприятия по названию или ID

Выберите вакансию

Вакансия

* Текст сообщения

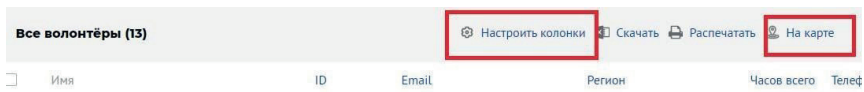
Предпросмотр

Отменить

Отправить

Проверить внешний вид письма перед отправкой можно по кнопке «Предпросмотр».

Ваши волонтеры на карте. Если волонтеры вашего списка заполнили адрес (до дома) в своем профиле, вы сможете увидеть их, нажав «На карте»



ВЕРИФИКАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПЛАТФОРМЕ ДОБРО.РФ

Для прохождения верификации на платформе ДОБРО.РФ организация должна выполнить обязательные требования:

- организация является юридическим лицом с ОГРН;
- рейтинг организации на платформе ДОБРО.РФ 4 звезды или выше;
- в профиле организации 15 отзывов от волонтеров;
- проставлены часы волонтерам минимум за 15 добрых дел;
- количество волонтеров организации больше 30 человек;
- стаж организации на платформе больше 1 месяца с момента создания первого доброго дела.

При проверке заявки на верификацию Региональный представитель ДОБРО.РФ обращает внимание на полноту, прозрачность и достоверность информации профиля.

Страница профиля на платформе ДОБРО.РФ должна быть полностью заполнена в соответствии с критериями:

- в разделе «Описание» присутствует информация об организации и ее деятельности;
- фотография профиля загружена в хорошем качестве и отражает принадлежность к организации;
- указана актуальная электронная почта, номер телефона, адрес, сайт организации;
- указаны ссылки на социальные сети организации (новости публикуются не реже 1 раза в неделю, присутствует информация о добровольческой деятельности);
- указан руководитель организации в профиле;
- уставные документы организации прикреплены к профилю.

Заявки на верификацию рассматриваются региональным представителем платформы ДОБРО.РФ и Ассоциацией волонтерских центров в течение 30 дней.

Ваш профиль будет верифицирован, если он прошел проверку у регионального представителя. Данный статус вы сможете увидеть в разделе «Верификация».

Если ваша заявка не прошла верификацию, уведомление поступит на электронную почту. На рабочем столе организации в разделе «Верификация» отобразится причина отклонения. Вы сможете отредактировать заявку и повторно отправить на проверку.

Если долго нет ответа по верификации, напишите в **Службу технической поддержки** платформы.

Верифицированная организация имеет право:

- предоставлять волонтерам верифицированные часы;
- публиковать вакансии без модерации;
- получать приоритет в поисковой выдаче портала.